

AGB

1. Allgemeines

1.1. CAMERATA BERN betreibt den „CAMERATA BERN Ticket-Shop“, im Folgenden "Shop" genannt, in eigener Verantwortung. Es nutzt dazu das Ticketmodul des Onlinesystems 442Hz.com.

1.2. Mit dem Kauf eines Produktes im Shop akzeptiert der Käufer/die Käuferin, im Folgenden „Kunde“ genannt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im Folgenden "AGB" genannt.

2. Vertragsparteien

2.1. Durch den Kauf von Produkten im Shop entsteht ein Kaufvertrag zwischen dem Kunden und CAMERATA BERN.

3. Vertragsbedingungen - Rücktritt vom Vertrag

3.1. Mit der Bestätigung des Kaufes im Shop verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung, auch wenn die vom Kunden ausgewählte Zahlart (Kreditkarte) fehlschlagen sollte. Die CAMERATA BERN ist berechtigt, den offenen Betrag einzufordern oder allenfalls die Bestellung zu stornieren, sollte der Kunde trotz wiederholter Zahlungsaufforderung den offenen Betrag nicht begleichen.

3.2. Konzertkarten, Abonnemente und Mitgliedschaften werden nicht rückerstattet. CDs und Merchandising-Artikel können umgetauscht oder zurückerstattet werden, sofern sie noch originalverpackt sind.

4. Gutscheine

4.1. Wertgutscheine sind zeitlich unbeschränkt gültig.

4.2. Konzert-Gutscheine, welche Mitglieder oder Abonnenten im Zusammenhang mit dem Kauf eines Produktes (Mitgliedschaft oder Abonnement) erhalten, sind nur für die auf dem Gutschein vermerkte Dauer gültig (in der Regel für die Saison, in welcher das gekaufte Produkt seine Gültigkeit hat).

5. Zahlungsfrist

5.1. Der Kunde ist nach Erhalt der Bestellbestätigung grundsätzlich zur sofortigen Zahlung des von ihm gekauften Produktes verpflichtet.

6. Versandart

6.1. Mit der Wahl der Versandart akzeptiert der Kunde die allfällig damit verbundenen zusätzlichen Versandkosten. Die CAMERATA BERN weist diese Kosten eindeutig erkennbar in der Bestellübersicht im Shop aus, bevor der Kauf vom Kunden bestätigt werden muss.

6.2. Die CAMERATA BERN versendet die Produkte möglichst rasch nach Eingang der Zahlung über die vom Kunden im Shop gewählte Versandart.

7. Reklamation

7.1. Sollte der Kunde sein bezahltes Produkt nicht über die von ihm gewählte Versandart erhalten, so muss dies unverzüglich der CAMERATA BERN gemeldet werden.

7.2. Falsche oder fehlerhafte Lieferungen werden von der CAMERATA BERN umgehend ersetzt oder zurückgenommen und rückerstattet.

8. Absage eines Konzertes durch die CAMERATA BERN und weitere Haftung

8.1. Bei einer Absage einer Veranstaltung durch die CAMERATA BERN wird dem Kunden der vollständige Betrag rückerstattet.

8.2. Die CAMERATA BERN übernimmt keine weitere Haftung für dadurch entstehenden Schaden jeglicher Art beim Kunden.

9. Datenschutz

9.1. Es gelten die Datenschutzrichtlinien der CAMERATA BERN.

9.2. Die durch den Kauf eines Produktes im Shop erfassten Daten können nur von CAMERATA BERN eingesehen werden und dürfen von diesem für das Pflegen der zukünftigen Kundenbeziehung genutzt werden.

10. Gerichtsstand

10.1. Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Bern.

AGBs Web-Shop CAMERATA BERN, Stand April 2022